

Dortmund Airport startet Intranet

Der Dortmund Airport wächst und wächst, ein Rekord jagt den anderen. In 2006 werden voraussichtlich fast 2 Millionen Passagiere abgefertigt. Auch die Anzahl der Mitarbeiter steigt stetig an. Rund 1500 Arbeitsplätze sind durch den Airport in Dortmund und Umgebung entstanden, davon fast 400 direkt im Unternehmen. Diese positive Entwicklung ist natürlich auch eine Herausforderung an die interne Organisation und Informationsversorgung.

In Zusammenarbeit mit der raphael GmbH wurde ein Mitarbeiterportal entwickelt, das neben wichtigen Informationen auch viele Services bereitstellt. So erhält die Belegschaft nicht nur regelmäßig News aus den einzelnen Unternehmensbereichen sondern kann sich auch aktiv in der Community beteiligen.

Wissens-Management

Jeder Mitarbeiter hat die Möglichkeit sein im Online-Telefonbuch automatisch angelegtes Profil zu erweitern. Versteckte Synergien werden effizient genutzt: Sprachkenntnisse, spezielle Fähigkeiten, Tipps für die Kollegen aber auch private Interessen und Kontakte können sehr schnell in einem großen Verteiler angeboten bzw. ausgetauscht werden. „ Diese Art des Wissens-Managements eröffnet ganz neue Möglichkeiten“, sagt Oliver Kurtz vom Dortmund Airport „oft braucht man schnell mal jemanden der fließend spanisch spricht. Mit dem Intranet ist die Suche kein Problem!“.

Partner Extranet

Aber auch Externe haben Zugriff auf das Portal, beispielsweise wird täglich ein Pressespiegel angeboten, der alle Unternehmensrelevanten Zeitungsartikel enthält und von den beteiligten Agenturen und PR-Beratern online gelesen werden kann.

Ortsunabhängiger Zugriff

Bei der Konzeption des Airport-Intranets wurde Wert darauf gelegt, dass alle Mitarbeiter teilnehmen können und über die Plattform erreichbar sind, auch die ohne Computerarbeitsplatz. So kann man sich nicht nur innerhalb des Corporate Network einloggen, sondern auch von Zuhause oder aus dem Hotel bei einer Dienstreise, natürlich passwortgeschützt und verschlüsselt. Das Firmentelefonbuch, die aktuellen Pressemitteilungen, Pressespiegel oder die Knowledge-Base sind so immer und ortsunabhängig für jeden Mitarbeiter verfügbar.

18. Sept. 2006, Hans-Jörg Raphael